CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO
CÂMARA MUNICIPAL DE MEDICILÂNDIA/PA.

Carta de Serviços ao Usuário

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Câmara Municipal de MEDICILÂNDIA, ESTADO DO PARÁ, tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

Sessões Plenárias

As sessões são públicas, mas poderão ser secretas quando assim for deliberado pelo Plenário, nos termos do Regimento Interno.

É permitido a qualquer pessoa, assistir do auditório, lugar destinado ao público, as reuniões, desde que guardem o maior silêncio sem qualquer manifestação de aplauso ou reprovação ao que se passa no plenário.

A Câmara Municipal de MEDICILÂNDIA/PA, tem cinco tipos de Reuniões/Sessões: Posse; Solene; Ordinária; Extraordinária; e Especial.

Posse: são realizadas em primeiro de janeiro onde se inicia uma nova legislatura com a posse dos eleitos, onde serão empossados vereadores, prefeito e vice-prefeito, bem como a eleição da Mesa Diretora para o primeiro biênio da legislatura que se inicia.

Solene – São as que precedem o início e o fim da legislatura e Sessões Legislativas.

Ordinárias - são as sessões regulares, realizadas uma vez por semana, sempre na segunda-feira, com início às 09h:30min e término às 12:00hs. Nas sessões ordinárias ocorrem as discussões e votações das matérias em pauta incluídas até dois dias utes antes das sessões ordinárias.

Extraordinária – as reuniões extraordinárias são aquelas realizadas em dias ou horas diversas dos prefixados para as ordinárias e pauta específica, vedada manifestação de assunto que não seja para qual foi convocada.

As reuniões extraordinárias são convocadas por ofício e Edital de Convocação, com antecedência mínima de 48hs (quarenta e oito horas), salvo se em reunião for deliberado pela câmara que não poderá ser inferior a 24hs (vinte e quatro horas).

Especiais - As sessões especiais destinam-se a fins determinados e especialmente, convocada em plenário com antecedência mínima de 24hs (vinte e quatro horas), as quais podem ser convocadas pela Mesa Diretora ou por 1/3 da Câmara. A Câmara receberá em sessão especial o Prefeito sempre que este manifestar interesse em manifestar propósitos pessoalmente, assuntos de interesse público, desde que solicitado com antecedência mínima de 72hs (setenta e duas horas.

Serviços ao Usuário

Divisão Legislativa Informações sobre a tramitação e votação de Projetos de Lei, Decretos, Resoluções, Requerimentos, Indicativos com a pauta das Sessões, Atas das Sessões e Leis Municipais.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 3 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	Presencialmente no endereço: Travessa Cassandro Silvério, esquina com a Rua Tabajara, Centro de Medicilândia: pelo sítio da Câmara - https://medicilandia.pa.leg.br/: horário de atendimento ao público: 08:00hs às 14:00hs. Fale Conosco: cmm.cmm@hotmail.com

Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei n° 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	- Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade; - Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	Presencialmente no endereço: Travessa Cassandro Silvério, esquina com a Rua Tabajara, Centro de Medicilândia: pelo sítio da Câmara - https://medicilandia.pa.leg.br/portal-da-transparencia/sic/: horário de atendimento ao público: 08:00hs às 14:00hs.

Ouvidoria Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	Presencialmente no endereço: Travessa Cassandro Silvério, esquina com a Rua Tabajara, Centro de Medicilândia: pelo sítio da Câmara - https://medicilandia.pa.leg.br/portal-da-transparencia/ouvidoria/: ouvidoria: cmm.cmm@gmail.com, horário de atendimento ao público: 08:00hs às 14:00hs.

CÂMARA MUNICIPAL DE MEDICILÂNDIA PARÁ